

# ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

na

*świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej na rzecz Liceum  
Ogólnokształcącego im. Marii Konopnickiej w Legionowie przy ul. Marsz. J.  
Piłsudskiego 26  
zakres świadczenia obejmuje m.in. usługi serwisowe komputerów, komunikacji  
internetowej, sprzętu audiowizualnego i interaktywnego.*

Zgodnie z art.4 pkt.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych ( tj. Dz.U. z 2019r. poz. 1843) ustawy nie stosuje się.

## 1. Pełna nazwa Zamawiającego:

*Liceum Ogólnokształcące im. Marii  
Konopnickiej w Legionowie*

kontakt, telefon i fax jednostki Zamawiającego:

*tel/fax 227742724*

*lo\_konopnicka@wp.pl*

## 2. Opis przedmiotu zamówienia:

- 1) utrzymanie w ciągłej pracy użytkowanej infrastruktury informatycznej,
- 2) budowa, konfiguracja i konserwacja sieci komputerowych (okablowanie, elementy aktywne, serwery), monitorowanie stanu bezpieczeństwa sieci, głównie pod kątem dostępu do danych, zabezpieczenia antywirusowe,
- 3) zarządzanie i administrowanie oprogramowaniem systemowym zainstalowanym na stanowiskach roboczych oraz serwerach (systemy DOS, Windows),
- 4) stały kontakt z podmiotami, które wdrożyły oprogramowanie użytkowe w celu zapewnienia bezawaryjnej pracy z aplikacjami,
- 5) konserwacja danych w zainstalowanych systemach użytkowych (wykonywanie kopii bezpieczeństwa, usuwanie zbędnych danych, wgrywanie aktualizacji), poprawa efektywności działania oprogramowania,
- 6) konserwacja i naprawa sprzętu komputerowego, multimedialnego (przeglądy, czyszczenie, drobne naprawy, wymiana materiałów eksploatacyjnych),
- 7) konfigurowanie serwerów dostępowych do Internetu (pocztowy, WWW), zapewnienie bezpieczeństwa danych w sieci - konfiguracja zapory ogniowej (ang. firewall) przeciw włamaniom z sieci, oprogramowanie antywirusowe, anty-spam (walka z niechcianą i szkodliwą pocztą elektroniczną),
- 8) odzyskiwanie utraconych danych,
- 9) instalowanie sprzętu, oprogramowania zakupionego przez zamawiającego,
- 10) bieżąca pomoc pracownikom w razie wystąpienia problemów ze sprzętem.

## 3. Warunki realizacji umowy:

- 1) wykonawca będzie zobowiązany cztery razy w miesiącu ( z wyłączeniem jednego miesiąca wakacji) wykonać nie krótszy niż pięciogodzinny serwis na podstawie przekazanego zakresu prac przez pracownika szkoły lub zakresu wpisanego w rejestr usterek informatycznych.



- 2) w okresie wakacji (lipiec lub sierpień) wykonawca wykona cztery przeglądy, nie krótsze niż pięciogodzinny serwis,
- 3) ilość komputerów w użytkowaniu ok. 100 szt.
- 4) w przypadku konieczności wykonania kolejnych pięciogodzinnych serwisów w miesiącu, oferent utrzyma cenę za jeden serwis taką jaka wynika z umowy na cztery obowiązkowe serwisy w miesiącu (1/4 ceny miesięcznej),
- 5) w razie wystąpienia nagłej awarii wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego jej usunięcia do 24 godzin od zgłoszenia,
- 6) koszty podzespołów potrzebnych do usunięcia awarii lub modernizacji sprzętu pokrywa zamawiający.

**4. Zostanie wybrana oferta z najniższą ceną, jeśli zostaną spełnione następujące kryteria wstępne:**

- 1) oferent prowadzi działalność gospodarczą związaną z obsługą komputerową, oprogramowaniem, sieciami komputerowymi,
- 2) posiada doświadczenie zawodowe i realizował wyżej wymienione usługi przynajmniej dla dwóch podmiotów (firm, instytucji).

**5. Termin wykonania usługi:**

*Czas oznaczony w umowie od 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.*

**6. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert:**

Ofertę należy przesłać na adres mailowy: [lo\\_konopnicka@wp.pl](mailto:lo_konopnicka@wp.pl)  
w nieprzekraczalnym terminie: do dnia **15.12.2020r. do godz.12**

7. Oferty otrzymane po w/w terminie nie będą rozpatrywane.
8. Przewiduje się możliwość negocjacji z oferentami.
9. Po wybraniu najkorzystniejszej oferty zostanie sporządzona i podpisana umowa między stronami.

z up. Dyrektora  
  
mgr Renata Kamińska  
Wicedyrektor Szkoły